

Axtours Integritetspolicy

Nedan beskrivs bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Axtours är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Kontaktperson är vd Katarina Mörn. Dataskyddsombud är Datainspektionen i Helsingfors.

Dataombudsmannens byrå

Besöksadress: Bangårdsvägen 9, 6:e vån, 00520 Helsingfors

Postadress: PB 800, 00521 Helsingfors

Växel: 029 56 66700

Byrås e-post: tietosuoja@om.fi

Vilka personuppgifter samlas in om dig som kund och varför?

Personuppgifter behandlas för att:

- Leverera en beställd/köpt resetjänst (beroende på resetjänst: till exempel båtbiljett kräver födelseår- eller datum, flygbiljett till USA kräver fullständiga passuppgifter, vissa bokningar kräver ett telefonnummer)
- Hantera beställningen och betalning (namn, adress, e-post för fakturering)
- Skicka riktade reseförslag till dej

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (adress, e-post, telefonnummer)
- Kundnummer
- Övriga uppgifter så som passuppgifter och födelsedata i enlighet med bokningens krav
- Bonuskortnummer

Orsak:

- Leverantör av resetjänsten kräver uppgifterna
- Marknadsföring av våra tjänster, till exempel genom utskick om en viss produkt
- Enligt krav från bokföringslagen

Vi kommer inte:

- att skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post, om inte du godkänt detta
- lämna ut dina uppgifter till tredje part om inte det är en förutsättning för att genomföra bokning av en resa eller krävs av en myndighet
- spara uppgifterna längre än vad som är motiverat, personuppgifter som krävs för en resa raderas efter hemkomst om inte annat överenskommit

Rätt till tillgång:

- du har rätt att begära tillgång till dina uppgifter hos oss, mot styrkande av din identitet
- du har rätt att bli struken ur vårt register om du så önskar
- du har rätt att få dina uppgifter rättade

Frågor och begäran riktas till info@axtours.ax eller meddelas oss på telefon 018-51213

KM/070518